



Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Produktivitas Kerja Di Lingkungan Industri Kreatif

Rahma Nur Aisyah^{1*}, Rizky Agung Setiawan², Rizky Nurhidayat³, Thesa Reniyati⁴, Ines Heidiani Ikasari⁵

^{1,2,3,4,5}Ilmu Komputer, Teknik Informatika, Universitas Pamulang, Tangerang Selatan, Indonesia

Email: ^{1*}rahma.aisyah2004@gmail.com, ²agungrizky@gmail.com, ³rizkynurhidayat001@gmail.com,

⁴thesareniyati@gmail.com, ⁵ines.heidiani@gmail.com

(* : coressponding author)

Abstrak – Industri kreatif merupakan sektor yang berkembang pesat dan memerlukan manajemen yang efektif untuk mempertahankan daya saing dan produktivitas. Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki bagaimana Sistem Informasi Manajemen dapat berkontribusi pada peningkatan produktivitas kerja di sektor industri kreatif. Melalui metode tinjauan literatur yang komprehensif, studi ini mengidentifikasi bagaimana penerapan Sistem Informasi Manajemen dapat mengoptimalkan proses kerja, meningkatkan efisiensi operasional, dan pendukung pengambilan keputusan yang lebih baik.

Kata Kunci: Industri Kreatif; Sistem Informasi Manajemen; Produktivitas Kerja

Abstract – *The creative industry is a rapidly growing sector that requires effective management to maintain competitiveness and productivity. This research aims to investigate how Management Information Systems can contribute to improving work productivity in the creative industry sector. Through a comprehensive literature review method, this study identifies how the implementation of Management Information Systems can optimize work processes, improve operational efficiency, and support better decision-making.*

Keywords: *Creative Industry; Management Information System; Work Productivity*

1. PENDAHULUAN

Industri kreatif telah menjadi salah satu sektor yang mengalami pertumbuhan pesat dan memiliki peran sentral dalam ekonomi global saat ini. Keberhasilan industri kreatif tidak hanya terletak pada kemampuannya untuk memenuhi permintaan pasar yang terus berubah, tetapi juga dalam menjaga daya saing global dan meningkatkan produktivitas di tengah persaingan yang semakin ketat.

Untuk mencapai hal ini, manajemen yang efektif dan adaptif menjadi kunci penting dalam mengelola kompleksitas dan dinamika industri kreatif. Penggunaan teknologi informasi, terutama Sistem Informasi Manajemen (SIM), telah menjadi strategi yang mendasar dalam mengoptimalkan operasional dan strategi manajemen di berbagai sektor. SIM menawarkan potensi besar dalam meningkatkan efisiensi operasional dengan mengotomatiskan proses, memfasilitasi kolaborasi antar tim dengan penyediaan platform komunikasi yang terintegrasi, dan menyediakan informasi yang akurat dan real-time untuk mendukung pengambilan keputusan strategis.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi peran krusial SIM dalam mendukung peningkatan produktivitas kerja di lingkungan industri kreatif. Melalui metode tinjauan literatur, penelitian ini akan mengidentifikasi praktik terbaik dalam implementasi SIM di sektor industri kreatif serta mengatasi tantangan yang mungkin timbul dalam penerapannya. Dengan memperdalam pemahaman tentang kontribusi teknologi informasi seperti SIM, diharapkan penelitian ini dapat memberikan panduan yang berharga bagi praktisi, pengambil keputusan, dan peneliti yang berkepentingan dalam mengoptimalkan penggunaan teknologi untuk mendukung pertumbuhan berkelanjutan dan inovasi dalam industri kreatif.

2. METODE

2.1 Systematic Literature Review

Systematic Literature Review (SLR) adalah metode penelitian yang digunakan untuk secara sistematis mengumpulkan dan menganalisis literatur yang tersedia dengan tujuan menjawab



pertanyaan penelitian spesifik. Dalam konteks ini, *SLR* berfokus pada eksplorasi peran Sistem Informasi Manajemen (SIM) dalam meningkatkan produktivitas kerja di lingkungan industri kreatif. *SLR* dapat memungkinkan kita untuk meninjau secara komprehensif dan objektif bukti-bukti penelitian yang telah ada mengenai topik tersebut.

2.2 Research Question

Research question merupakan formulasi yang merumuskan pertanyaan utama sebagai fokus dari suatu penelitian. Pertanyaan ini berfungsi untuk memberikan arahan bagi proses penelitian serta menentukan batasan dan tujuan penelitian tersebut. Berikut adalah pertanyaan yang dirumuskan terkait penelitian ini:

Tabel 1. Pertanyaan Peneliti

RQ1: Apakah Sistem Informasi Manajemen (SIM) memiliki pengaruh terhadap produktivitas di lingkungan industri kreatif?

RQ2: Apa saja aspek SIM yang berkontribusi terhadap peningkatan efisiensi operasional dalam konteks industri kreatif?

2.3 Search Progress

Proses pencarian dalam penelitian memfasilitasi penemuan referensi dan bahan yang tepat untuk menjawab *Research Question* (Triandini et al., 2019). Proses pencarian dilakukan dengan *search engine* (*Google Chrome*) dengan alamat situs <https://scholar.google.com/>.

2.4 Inclusion and Exclusion Criteria

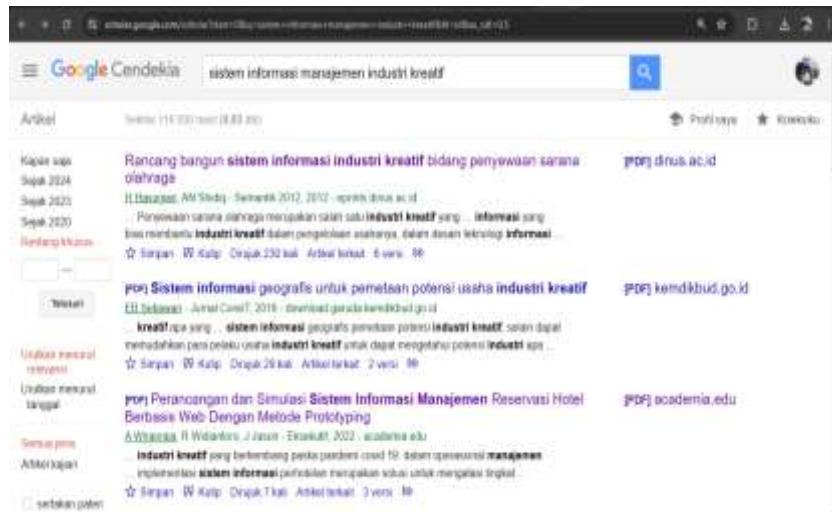
Untuk memastikan bahwa studi atau artikel yang dipilih memenuhi karakteristik atau variabel yang relevan dengan pertanyaan penelitian maka digunakanlah tahap *Inclusion and Exclusion Criteria*. Studi dianggap memenuhi syarat untuk dipilih jika memenuhi kriteria berikut:

- a. Data yang diambil pada tahun 2019 –2024.
- b. Data yang diperoleh melalui situs <https://scholar.google.com/>.
- c. Data yang digunakan masih relevan dengan Sistem Informasi Manajemen.

2.5 Data Collection

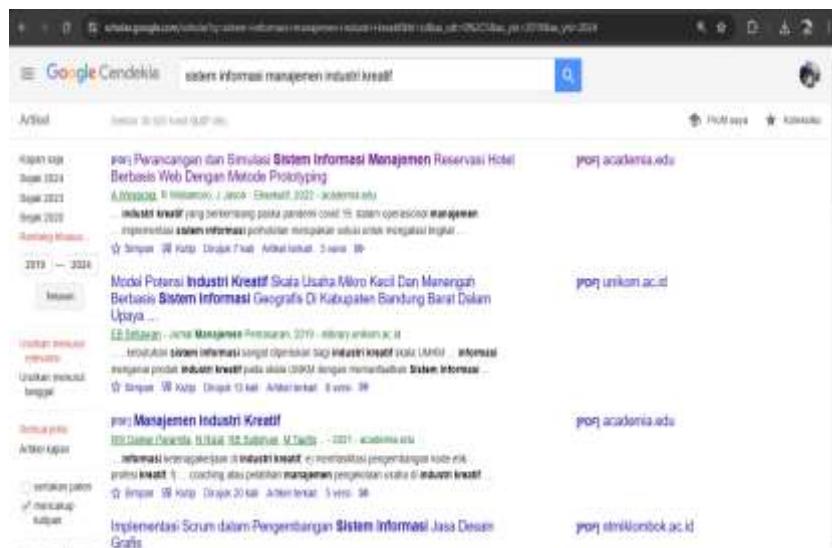
Dalam proses pengumpulan data lebih fokus pada pengumpulan artikel atau studi yang relevan dari berbagai sumber literatur yang ada. Berikut merupakan langkah-langkah pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini:

- a. Mengunjungi situs <https://scholar.google.com/>
- b. Masukan *keyword* “sistem informasi manajemen industri kreatif” pada kolom pencarian seperti yang tertera pada gambar dibawah:



Gambar 1. Hasil Pencarian Dengan *Keyword* “Sistem Informasi Manajemen Industri Kreatif” Pada Website *Google Scholar*

- c. Agar penelitian masih relevan, gunakan filter rentang khusus dari tahun 2019 - 2024. Setelah klik telusuri, maka akan menampilkan seperti gambar dibawah:



Gambar 2. Hasil Pencarian Dengan Filter Rentang Waktu 2019 - 2024 Pada Website *Google Scholar*

3. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Di bawah ini terdapat tabel yang menampilkan hasil pencarian beberapa artikel yang relevan untuk menjawab dua pertanyaan penelitian yang dibahas dalam bagian ini.



Tabel 2. Hasil pencarian relevan

No.	Penulis	Tahun	Metode	Hasil
1.	Abdurrahman Sidik, Mahdalena, dan Nur Alamsyah	2023	Waterfall	Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan Sistem Informasi Manajemen telah mempermudah proses pengolahan data, pencarian, dan pendataan terkait pasien, dokter, perawat, obat-obatan, bahan-bahan, serta keuangan dan pelaporan di sebuah instansi klinik. Dampaknya adalah peningkatan efisiensi dan kualitas layanan di klinik tersebut.
2.	Afifa Hana Fitria, Bradley Setiyadi, dan Pebri Azmi	2023	Kepustakaan	Penelitian ini mengkaji pemanfaatan Platform Merdeka Mengajar (PMM) untuk meningkatkan kompetensi guru. PMM menawarkan fitur seperti materi pembelajaran, asesmen siswa, dan forum diskusi untuk mendukung pengembangan guru. Meskipun bermanfaat, guru masih menghadapi kesulitan dalam menggunakan platform ini secara efektif. Diperlukan upaya lebih lanjut untuk sosialisasi dan pelatihan agar penggunaan PMM dapat optimal
3.	Lilis Purnanengsi Mas'ud, NurmalaSari, dan Yusri	2023	Deskriptif dan Asosiatif	Hasil analisis menunjukkan bahwa manajemen sumber daya manusia memiliki efek signifikan terhadap keunggulan kompetitif di era ekonomi kreatif. Namun, sistem informasi elektronik tidak memiliki efek signifikan terhadap keunggulan kompetitif di era ekonomi kreatif. Sebaliknya, sistem informasi organisasi memiliki efek signifikan terhadap keunggulan kompetitif di era ekonomi kreatif.
4.	Mega Andriani, Triase, dan Raissa Amanda Putri	2023	Prototype	Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan sistem informasi manajemen menggunakan <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> pada Pabrik Roti Sri Deli. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan framework Laravel dan <i>database MySQL</i> . Terdapat tiga modul dalam sistem ini, yaitu modul manajemen keuangan, modul manajemen sumber daya manusia, dan modul manajemen inventaris. Sistem ini diharapkan dapat membantu pabrik roti dalam



mengelola data secara efektif dan efisien.

5.	Rahady Indra Wicaksono, Luciana Andrawina, dan Rayinda Pramuditya Soesanto	2023	<i>Scrum</i>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIM yang ada dapat meningkatkan efisiensi waktu pengembangan, akurasi data, kualitas pengambilan keputusan, kolaborasi tim pengembang, dan responsivitas sistem dalam menghadapi perubahan kebutuhan, sehingga memungkinkan pengembangan sistem yang lebih cepat, akurat, dan efektif.
----	--	------	--------------	---

Pada bagian ini, pertanyaan penelitian (RQ) akan dianalisis dan dijawab berdasarkan tabel yang telah disajikan di atas:

a. RQ1: Apakah Sistem Informasi Manajemen (SIM) memiliki pengaruh terhadap produktivitas di lingkungan industri kreatif?

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIM berperan signifikan dalam meningkatkan produktivitas, termasuk di industri kreatif. Misalnya, penelitian oleh Abdurrahman Sidik et al. (2023) menemukan bahwa pengembangan SIM mempermudah pengolahan data dan meningkatkan efisiensi operasional, yang berpotensi meningkatkan produktivitas. Studi oleh Mega Andriani et al. (2023) juga menunjukkan bahwa penggunaan Enterprise Resource Planning (ERP) dalam SIM di pabrik roti dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan data, yang relevan untuk industri kreatif.

b. RQ2: Apa saja aspek SIM yang berkontribusi terhadap peningkatan efisiensi operasional dalam konteks industri kreatif?

Beberapa aspek Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang berkontribusi terhadap peningkatan efisiensi operasional dalam industri kreatif meliputi pengelolaan data dan informasi, peningkatan kolaborasi tim, penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan, integrasi dan sinkronisasi proses, serta efisiensi waktu dan responsivitas. Penelitian oleh Abdurrahman Sidik et al. (2023) menunjukkan bahwa SIM mempermudah pengolahan data, meningkatkan efisiensi manajemen informasi. Rahady Indra Wicaksono et al. (2023) menemukan bahwa metode *Scrum* dalam SIM meningkatkan kolaborasi tim dan efisiensi waktu. Afifa Hana Fitria et al. (2023) menyoroti bahwa SIM mendukung pengambilan keputusan strategis dengan menyediakan informasi akurat. Mega Andriani et al. (2023) menunjukkan bahwa ERP dalam SIM mengintegrasikan modul manajemen penting. Dengan SIM yang efektif, industri kreatif dapat meningkatkan efisiensi operasional, mendukung produktivitas, dan mempertahankan daya saing.

4. KESIMPULAN

Studi ini mengidentifikasi bahwa Sistem Informasi Manajemen (SIM) memiliki peran krusial dalam meningkatkan produktivitas di industri kreatif melalui berbagai mekanisme. SIM membantu mengoptimalkan proses kerja dengan otomatisasi, meningkatkan efisiensi operasional, dan menyediakan informasi yang mendukung pengambilan keputusan strategis. Penelitian menunjukkan bahwa implementasi SIM, seperti dalam penggunaan *Enterprise Resource Planning (ERP)* atau metode *Scrum*, telah berhasil meningkatkan kolaborasi tim, responsivitas sistem, dan efisiensi waktu, yang secara langsung berkontribusi pada daya saing dan pertumbuhan industri kreatif. Dengan demikian, pemahaman yang mendalam tentang implementasi SIM dapat memberikan panduan berharga bagi praktisi dan pengambil keputusan dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk mendukung inovasi dan pertumbuhan berkelanjutan di industri kreatif.



JRIIN : Jurnal Riset Informatika dan Inovasi

Volume 2, No. 2, Juli Tahun 2024

ISSN 3025-0919 (media online)

Hal 264-269

REFERENCES

- Andriani, M., Triase, T., & Putri, R. A. (2023). Model sistem informasi manajemen pabrik roti dengan penerapan *enterprise resource planning*. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 12(2). <https://doi.org/10.35889/jutisi.v12i2.1190>
- Fitriya, A. H., Azmi, P., Yantoro, Y., & Setiyadi, B. (2023). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Melalui Platform Merdeka Mengajar untuk Meningkatkan Kompetensi Guru Sekolah Dasar. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(9), 6463–6469. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i9.2766>
- Mahdalena, M., Alamsyah, N., & Sidiq, A. (2023). Sistem Informasi Manajemen Dan Keuangan Berbasis Web Pada Klinik Gigi Eldental Banjarmasin. *Jurnal Sains Sistem Informasi*, 1(1), 25. <https://doi.org/10.31602/jssi.v1i1.9672>
- Mas'ud, L. P., Nurmilasari, N., & Yusri, Y. (2023). Penerapan Sistem Informasi dan Ekonomi Kreatif Untuk Keunggulan Kompetitif Agrowisata di Kabupaten Soppeng. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen Dan Akuntansi)*, 6(1), 72–82. <https://doi.org/10.57093/metansi.v6i1.185>
- Triandini, E., Jayanatha, S., Indrawan, A., Werla Putra, G., & Iswara, B. (2019). Metode *Systematic Literature Review* untuk Identifikasi Platform dan Metode Pengembangan Sistem Informasi di Indonesia. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(2), 63. <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i2.1916>
- Wicaksono, R. I., Andrawina, L., & Soesanto, R. P. (2023). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Aset Pada Bagian Laboratorium dan Akademik Fakultas Rekayasa Industri Telkom University Menggunakan Metode *Scrum*. *eProceedings of Engineering*, 10(3).